



**VELKOMMEN  
PROGRAMLEDERMØDE MARTS 2023**

Vi tjekker lyd kl. 09:55 og starter kl. 10:00

# 30. marts 2023

## 48 deltagende kommuner (59 deltagere)

Albertslund Kommune	Høje-Taastrup Kommune	Silkeborg Kommune
Allerød Kommune	Hørsholm Kommune	Sorø kommune
Brøndby Kommune	Jammerbugt Kommune	Stevns Kommune
Egedal Kommune	Kolding Kommune	Syddjurs Kommune
Esbjerg Kommune	København Kommune	Sønderborg Kommune
Fredericia Kommune	Københavns Kommune	Thisted Kommune
Frederiksberg Kommune	Lolland Kommune	Tønder Kommune
Frederikshavn Kommune	Læsø Kommune	Vallensbæk Kommune
Frederikssund Kommune	Mariagerfjord Kommune	Varde Kommune
Faaborg-Midtfyn Kommune	Nyborg Kommune	Vejle Kommune
Gribskov Kommune	Odder Kommune	Vesthimmerlands Kommune
Guldborgsund Kommune	Odense Kommune	Aabenraa Kommune
Haderslev Kommune	Randers Kommune	Aalborg Kommune
Helsingør Kommune	Rebild Kommune	Aarhus Kommune
Herlev Kommune	Ringkøbing-Skjern Kommune	
Hjørring Kommune	Ringsted Kommune	
Holbæk Kommune	Rudersdal Kommune	



# 31. marts 2023

## 43 deltagende kommuner (49 deltagere)

Ballerup Kommune	Hillerød Kommune	Odense Kommune
Bornholms Regionskommune	Holstebro Kommune	Odsherred Kommune
Brønderslev Kommune	Horsens Kommune	Roskilde Kommune
Dragør Kommune	Hvidovre Kommune	Skanderborg Kommune
Esbjerg Kommune	Ishøj Kommune	Skive Kommune
Favrskov Kommune	Kalundborg Kommune	Slagelse Kommune
Fredensborg Kommune	Køge Kommune	Solrød Kommune
Frederikshavn Kommune	Langeland Kommune	Svendborg Kommune
Furesø Kommune	Lejre Kommune	Tønder Kommune
Gentofte Kommune	Lemvig Kommune	Viborg Kommune
Gladsaxe Kommune	Lolland Kommune	Vordingborg Kommune
Glostrup Kommune	Middelfart Kommune	
Halsnæs Kommune	Morsø Kommune	
Hedensted Kommune	Norddjurs Kommune	
Helsingør Kommune	Nordfyns Kommune	
Herning Kommune	Næstved Kommune	



# Velkommen og dagens agenda

10.00 - 10.05 Velkommen og opfølgning fra sidste programledermøde

10.05 - 10.15 Ny online driftsrådgivningsgruppe

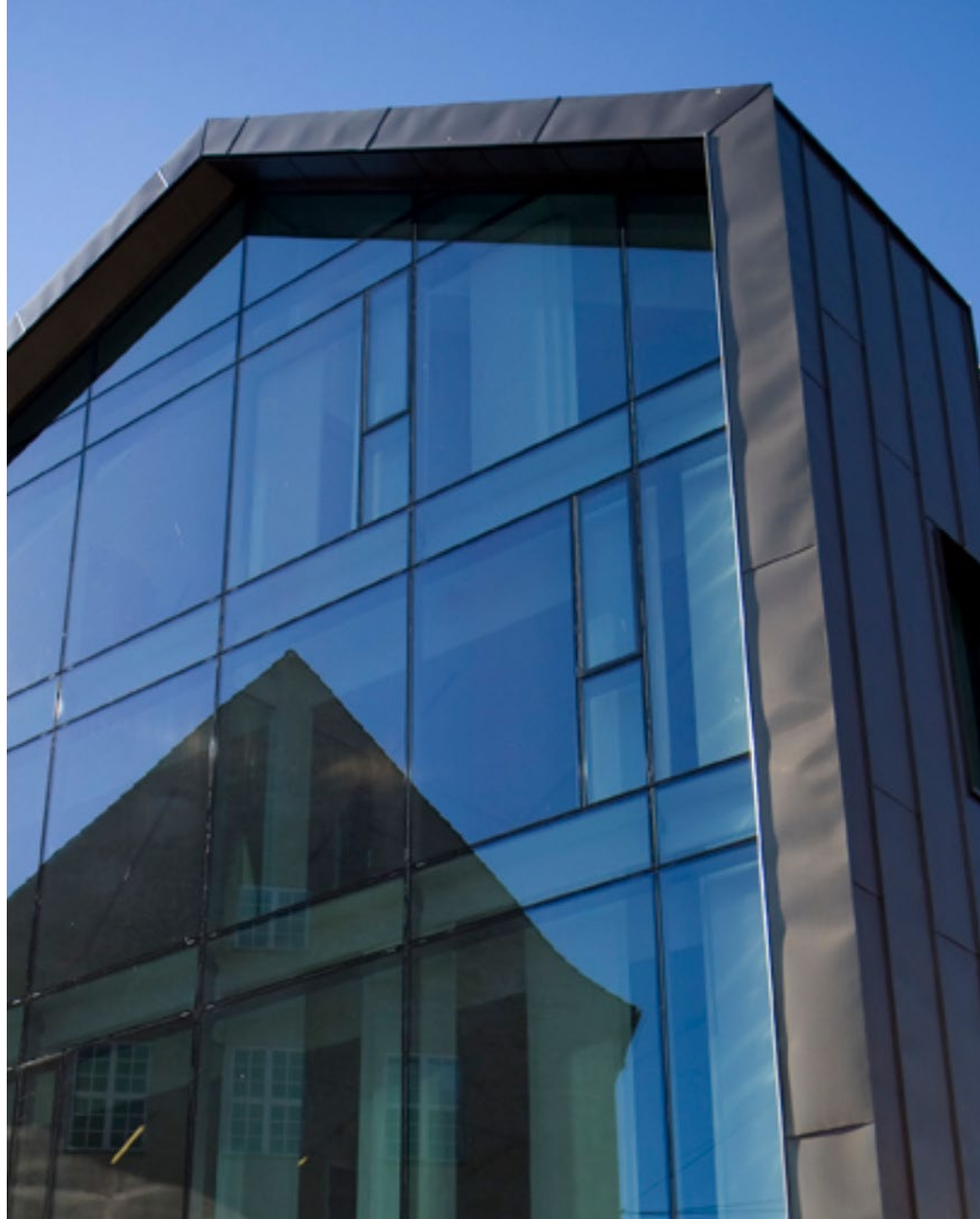
10.15 - 10.25 Grøn IT

10.25 - 10.35 OCES3 certifikater

10.35 - 11.20 Nyt fra KOMBIT, herunder KLIK opgaver

11.25 - 11.30 Evaluering og Tak for i dag

TEAMS



# EESSI



Chefkonsulent Tom Bøgeskov [tob@kombit.dk](mailto:tob@kombit.dk)

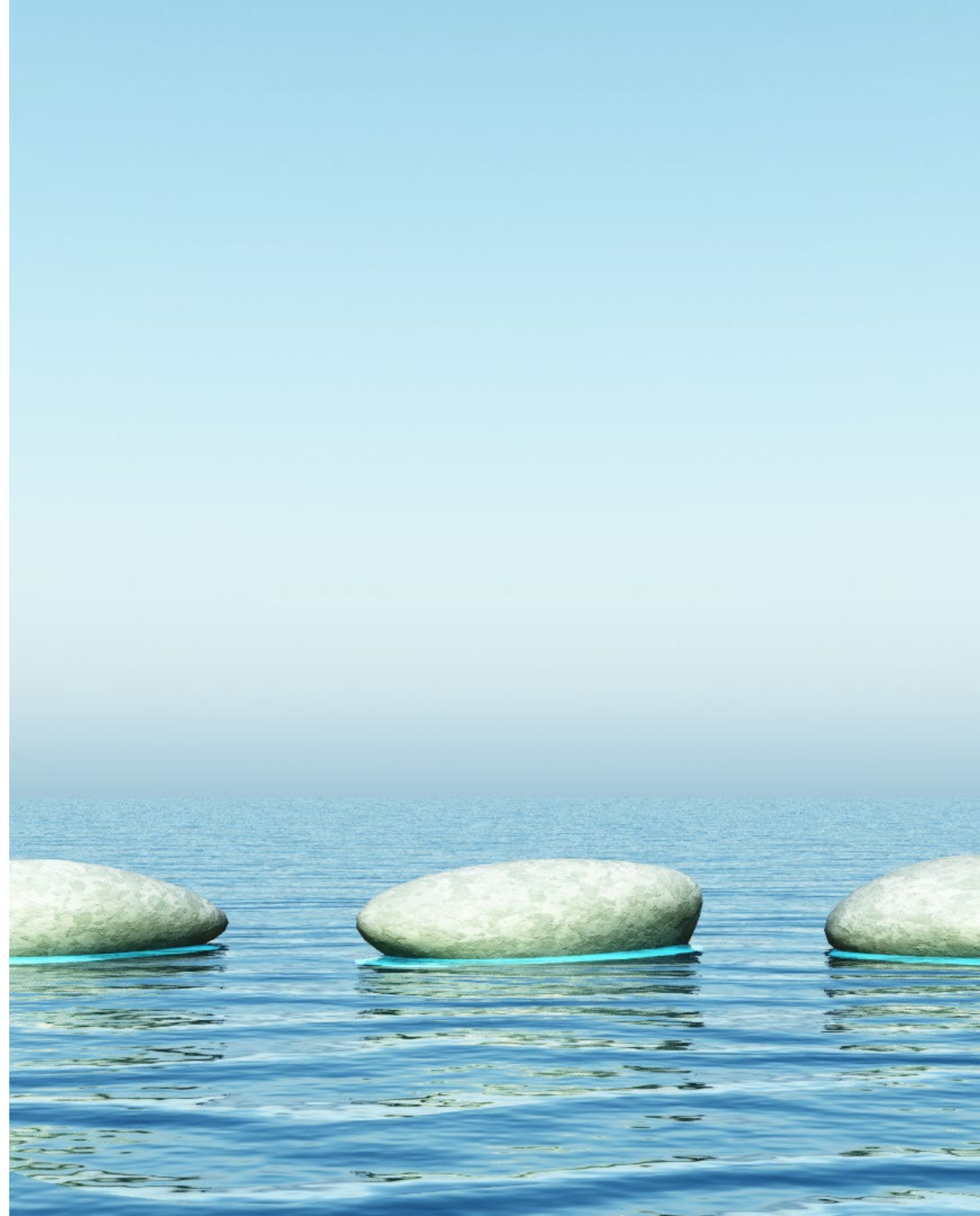
# EESSI Nye funktioner og kommende KLIK opgave

## Formål med punktet:

I forlængelse af kvartalsmødet med Ydelsescheferne hvor EESSI blev gennemgået er målet dels at give jer en kort introduktion til EESSI dels at gøre jer opmærksom på ny funktionalitet og deraf afledte KLIK opgaver.

## Afledte opgaver:

Kommende KLIK opgave vedrørende notifikation.



**EESSI - KOMMUNERNES RINA  
(EUROPEAN EXCHANGE OF SOcial  
SECURITY INFORMATION  
RINA UDVEKSLINGSKERNEN  
UDVIKLET AF EU)**

## Kort baggrund

Baggrund EU forordning - Kernen er udviklet i EU regi


STAR nationalt knudepunkt

Kommunernes sagsområder:

- Sygedagpenge
- Mellemstatslig refusion af plejeydelser

Begrænset antal sager (1000 - 1500 sager årligt samlet for kommunerne)

I kan læse mere om baggrunden for EESSI og RINA-løsningen på [kombit.dk](http://kombit.dk)



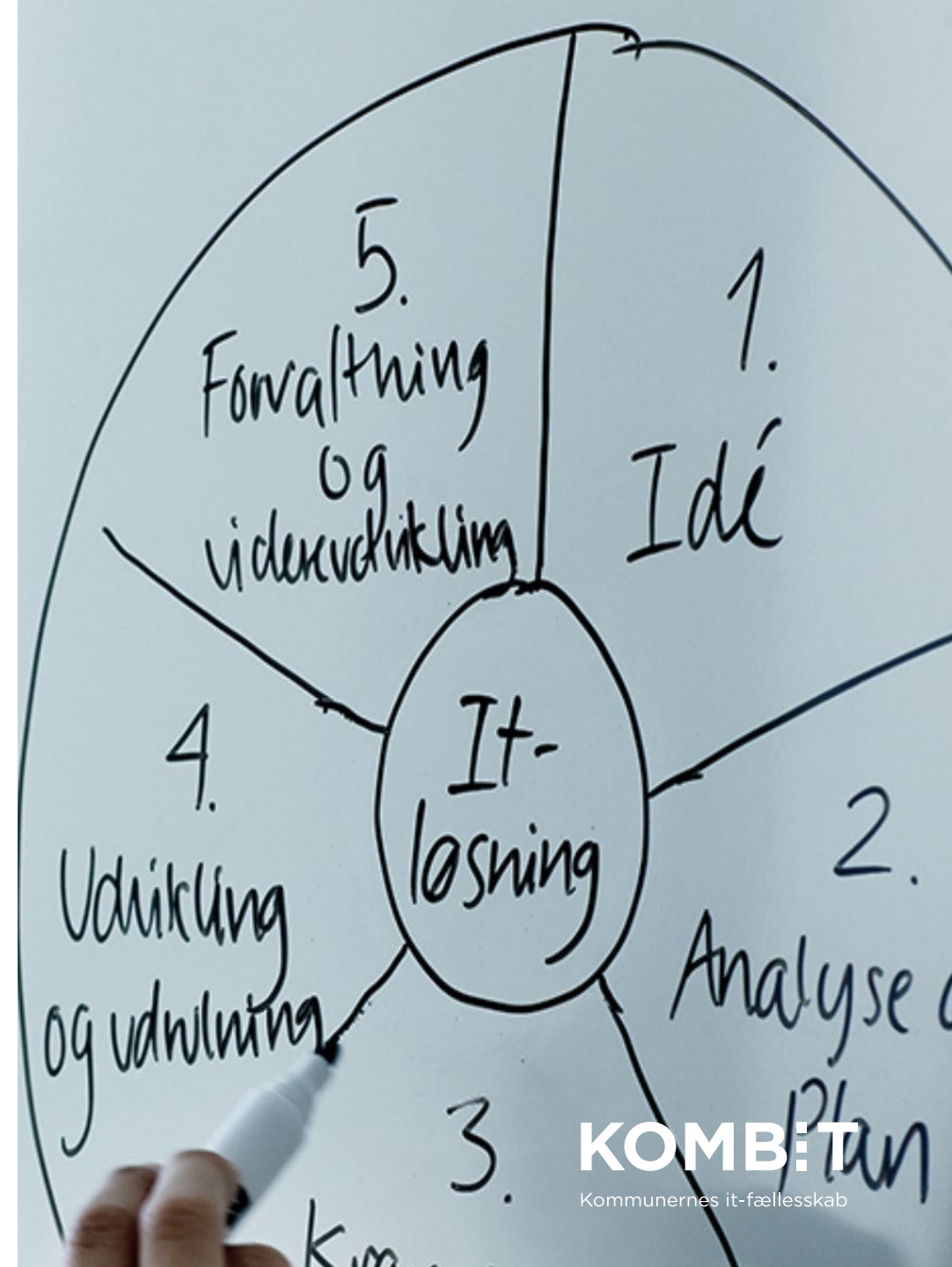
EESSI (European Exchange of Social Security Information) er et tværeuropæisk it-projekt, som omfatter ca. 10.000 institutioner og myndigheder i EU/EØS på social sikringsområdet. Formålet er at digitalisere sagshåndtering og udveksling af beskeder mellem myndigheder på tværs af EU gennem softwareløsningen RINA. RINA er udviklet af Europa-Kommissionen.

Handwritten notes on the whiteboard include: '4. Udvikling og vedvarende', '2. Lyse a', '3. Kom', and 'Plan'.



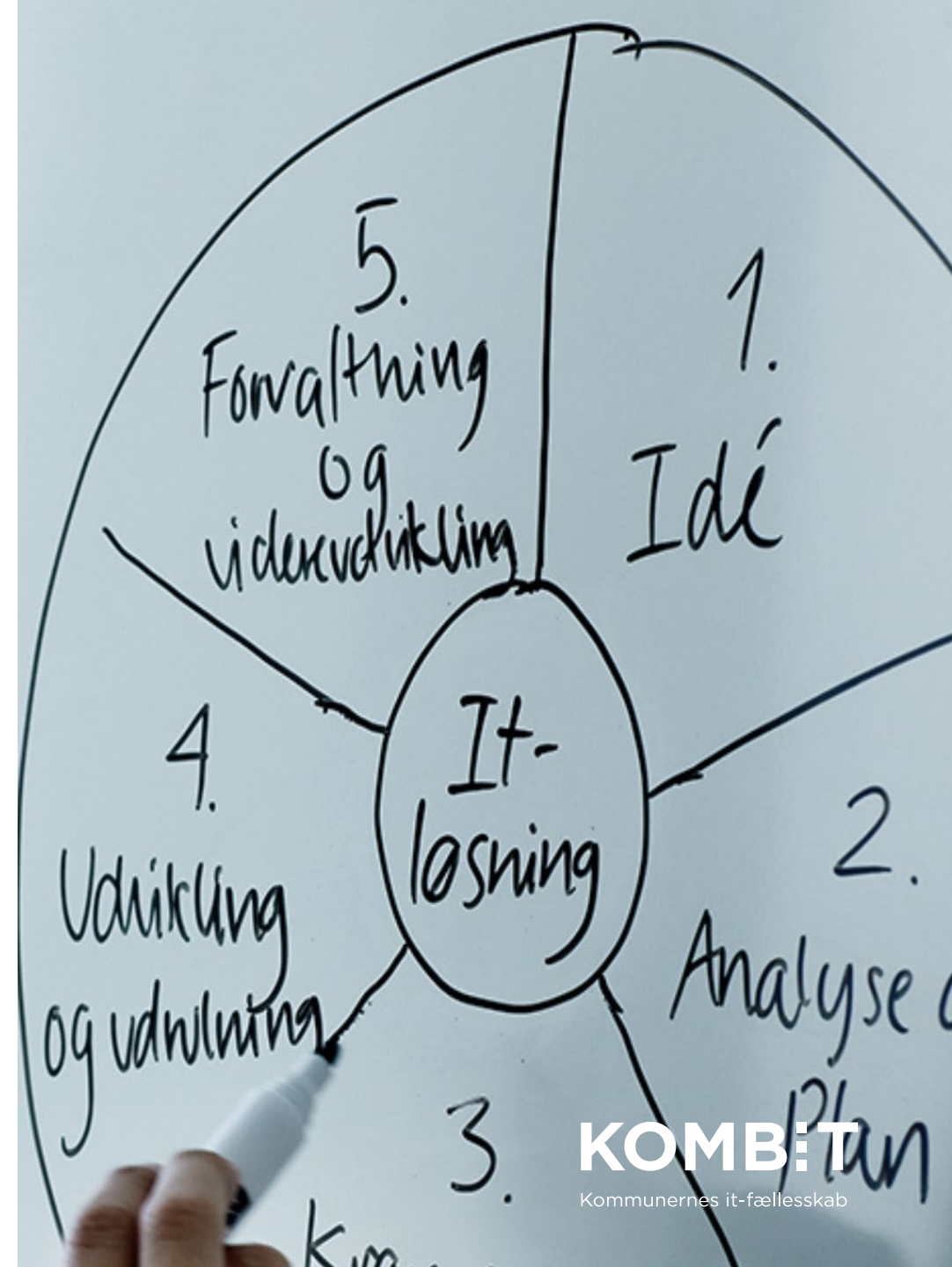
## Om RINA - Reference Implementation for a National Application

- RINA er en simpel løsning til at udveksle information og dokumenter
- Løsningen er leveret som standard software af Europa-Kommissionen. Medlemsstaterne overtager udviklingsopgaven i 2021. I DK vil softwaren fremover blive vedligeholdt og udviklet af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)
- Kommunernes RINA vil derfor ikke kunne ændres/udvikles af driftsleverandøren
- Løsningen er ens for alle institutioner i EU - og for alle sagsområder
- RINA leveres uden integrationer til lokale løsninger i kommunerne
- Løsningen tilgås af brugerne via browser - adgang i lighed med KOMBIT's øvrige løsninger håndteres via Fælleskommunal Adgangsstyring (Context Handler)



## EESSI vigtige budskaber

- Som nævnt, kernen udviklet centralt, men vi har udover infrastrukturen også fået udviklet en notifikationsløsning, der sikrer medarbejderen får besked, når der er nyt. Udrulles i den kommende måned
- Hvad skal I være bevidste om:
  - Sikre de indmeldte brugere for kommunen er korrekte og opdaterede, systemet bruges ikke hver dag alle steder, men vigtigt det virker når aktuelt. Den løbende revision af ressourcer og organisering i KLIK vil understøtte dette
  - KLIK opgave vedrørende Notifikation udsendes i april



Ny online  
driftsrådgivningsgruppe

[fig@kombit.dk](mailto:fig@kombit.dk)



## Driftsrådgivningsgruppen - motivation for indlægget

### Formål med punktet:

Mit indlæg har til formål at informere om og invitere til deltagelse i KOMBITs driftsrådgivningsgruppe for at sikre en fortsat god dialog omkring drift.

### Afledte opgaver:

Skulle I eller anden relevant kollega ønske at få mulighed for at deltage i driftsrådgivningsgruppen, kan I sende navn og email til [fig@kombit.dk](mailto:fig@kombit.dk)



# Driftsrådgivningsgruppen

## Formål:

- At sikre de kommunale interesser i relation til drift af de løsninger som KOMBIT stiller til rådighed for kommunerne.
- Gruppen kan komme med anbefalinger som viderebehandles i de respektive styregrupper
- Gruppen kan komme med anbefalinger til forbedringer af de tekniske og driftsmæssige krav til kommende løsninger

## Møder, frekvens og varighed:

- Online møde
- 4 gange om året eller efter behov
- Varighed 1-2 timer eller efter behov



# Driftsrådgivningsgruppen

## Emner som tidligere har været behandlet

- Målinger af den brugeroplevede svartid
- Anvendelsen af robotter
- Driftsproblemer med CURA i forhold til Organisation
- Nye løsninger sat i drift eksempelvis EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)
- Udbud af støttesystemerne
- Sikkerhedshændelser forårsaget af 3. part på Aula
- Hvordan sikrer vi den gode oplevelse i servicedesken



## Driftsrådgivningsgruppen

Har I spørgsmål eller ønsker I eller en kollega at deltage, så kontakt mig på:

**[fig@kombit.dk](mailto:fig@kombit.dk)**



**KOMBIT**  
Danernes it-fællesskab

Grøn IT

[fpb@kombit.dk](mailto:fpb@kombit.dk)





## FØRST...

### Hvad er ”grøn it” og hvad skal vi med det?

#### Formål med punktet:

Den grønne dagsorden får stadig mere bevågenhed - og har de seneste år også fået stor opmærksomhed i de digitale dagsordner. Men hvad menes der egentlig med ”grøn it” og hvilken rolle kan KOMBIT indtage i relation til den grønne omstilling?

#### Afledte opgaver:

Punktet er først og fremmest til orientering om, hvorfor vi mener at denne dagsorden er relevant territorium for KOMBIT og hvordan vi indtil nu har gået til opgaven med at afklare, hvor KOMBIT kan bidrage konkret til grøn omstilling. Samtidig giver punktet input til hvordan I evt. kan komme videre med en dialogåbning til KL og KOMBIT

Har I andre områder/opgaver hvor I mener, at digitalisering og dermed KOMBIT kan bidrage, så tag endelig fat i mig!



## DIGITALISERING

### Løsning - eller en del af problemet?

Digitaliseringen giver os redskaberne til at måle og forholde os til den fysiske verden på baggrund af store mængder data.

Digitalisering og data er derfor også et oplagt værktøj, når der fx skal optimeres på transport, landbrug og bygningsdrift m.m.

Men store mængder data fylder, og kræver meget plads og meget strøm at vedligeholde.

Allerede i dag vurderes energiforbruget til datacentre at udgøre 2-3 pct. Af det samlede energiforbrug i verden, hvilket svarer til den samlede energiforbrug for flyindustrien. I dansk kontekst vurderes datacentre i 2030 at stå for 7-13 pct. af det samlede danske energiforbrug.

Kilder:

[Energy-efficient Cloud Computing Technologies and Policies for an Eco-friendly Cloud Market](#)  
[Udviklingen af datacentre og deres indvirkning på energisystemet](#)



## HANDPRINT

### Hvordan kan KOMBIT bidrage til at accelerere grøn omstilling

I dag forvalter vi bl.a. løsninger som BBR, Byg og Miljø samt en række infrastrukturkomponenter, som ud over at indeholde værdifulde data om den fysiske verden, og understøtte processer for byggeansøgninger, også kan processere og formidle dem til beslutningstagere, virksomheder og borgere.

Kan BBR-data hjælpe til strategisk prioritering af bygningsmasse, drift, renoveringer og lignende?

Kan Byg og Miljø ”nudge” borgere til at træffe grønnere beslutninger, når de skal bygge nyt, bygge til eller bygge om?

Kan infrastrukturen udstille/sammenstille data som giver viden om, hvor driften kan optimeres så man fx kan spare på kørsel?



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

## FOOTPRINT

### Hvordan kan KOMBIT bidrage til nedbringe digitaliseringens aftryk

Ud over at datacentre bruger meget energi, genereres der også en stor mængde overskudsvarme, som i dag lukkes ud i atmosfæren.

Data opdateres, loades, distribueres og behandles i systemer uden væsentligt blik for, hvilke energimæssige konsekvenser det har for energiforbrug og miljø.

I KOMBIT stiller vi krav til markedet på vegne af 98 kommuner, og vi vil gerne bruge den styrke I giver, til at flytte det danske IT-marked.

KOMBIT arbejder derfor også på at definere en række ”grønne” krav, som kan indgå i kommende udbud og genudbud - ligesom vi kigger ind i, hvor der kan optimeres på de kørende kontrakter, set i et grønt perspektiv.

Arbejdet er koordineret med bl.a. KL, Digitaliseringsstyrelsen, SKI og Regioner hvor KOMBIT deltager i initiativ ved FODS.



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

## HVAD MED MIG?

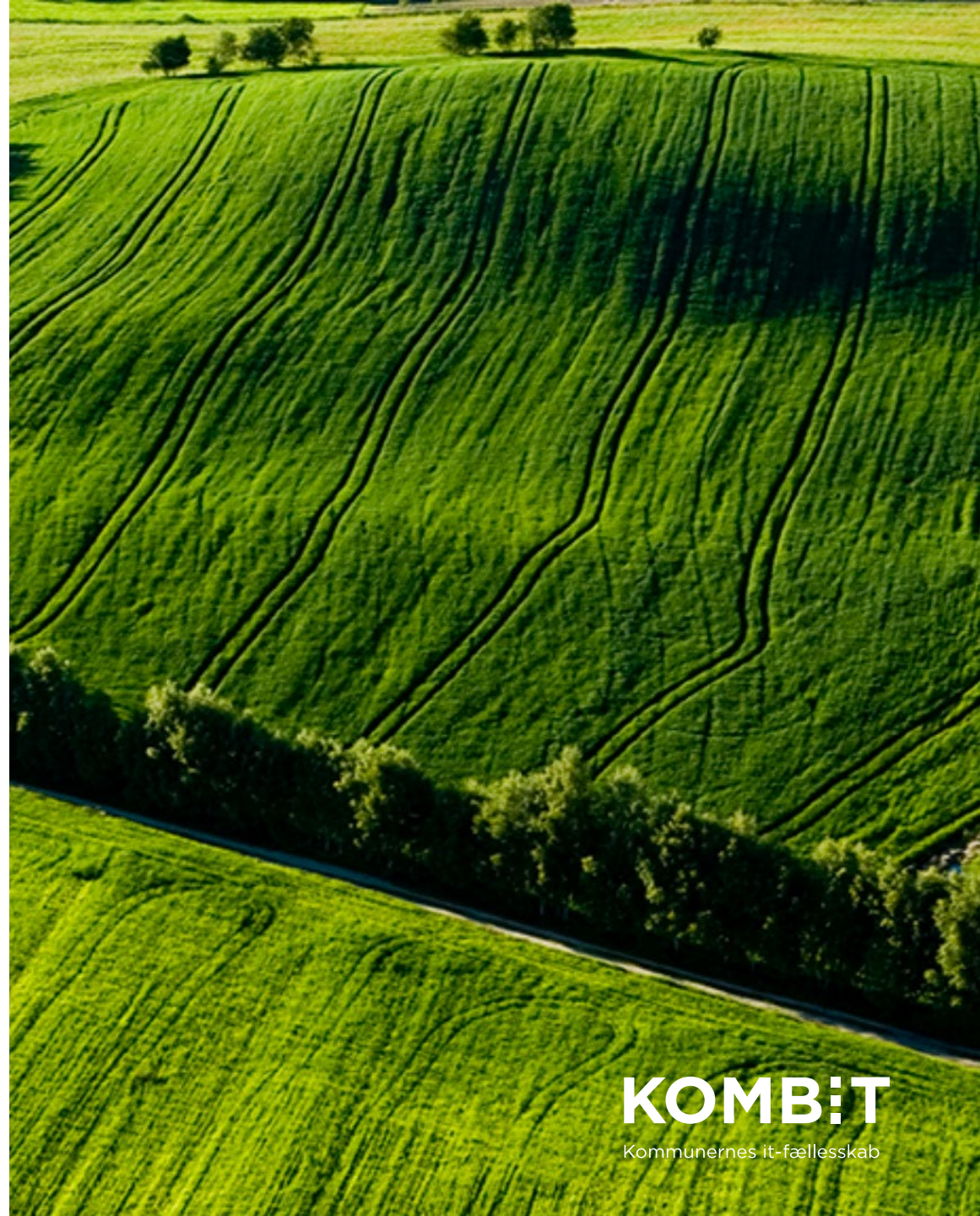
### Du kan også bidrage direkte!

I regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (FODS) ønsker man at afprøve EU's kriterier for 'Green Public Procurement' (GPP-kriterierne) for IT-indkøb.

Selvom nyheden er fra september 2022 er der stort ønske om at kommunerne deltager i

[Afprøvning af grønnere indkøb af it](#)

Kontakt gerne Jan Struwe Poulsen v. KL



## LYST TIL EN SNAK?

### Tag endelig kontakt!

Hvis du, eller nogen fra jeres arbejde med klimaplaner (DK2020) har lyst til at tage en snak om, hvordan KOMBIT / digitalisering kan gøre en forskel for den grønne omstilling i jeres kommune, skal I ikke tøve med at tage kontakt til mig.

- [FPB@kombit.dk](mailto:FPB@kombit.dk)
- 2084 3544

Tak for jeres tid!



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

## OCES3 Certifikater



Ida Winther  
Service Manager  
[idw@kombit.dk](mailto:idw@kombit.dk)



Flemming Trap  
Projektleder, OCES3  
[xflt@kombit.dk](mailto:xflt@kombit.dk)

## OCES3-certifikater i den fælleskommunale infrastruktur

- Digitaliseringsstyrelsen udfaser brugen af OCES2-certifikater den **30. juni 2023**
- Alle it-systemer, der anvender OCES-certifikater, skal derfor:
  - Være klar til teknisk at kunne håndtere de nye certifikater (OCES3)
  - Udskifte eksisterende OCES2- med OCES3-certifikater
- Eksisterende OCES2-certifikater i infrastrukturen udskiftes derfor til OCES3 over de næste måneder

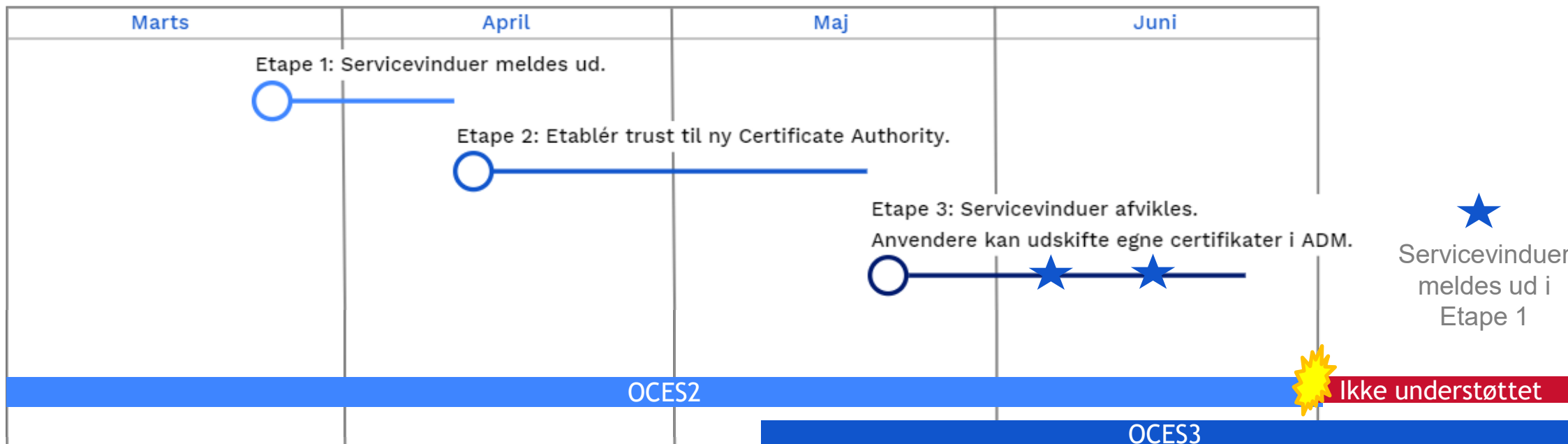




# OCES3 certifikater i den Fælleskommunale Infrastruktur

Digitaliserings-  
kataloget.dk

Aktuel tidsplan for udskiftning af OCES2-certifikater i 2023



- Etape 1: Vi udsender information om hvornår der afvikles servicevinduer til udskiftning af infrastrukturens OCES2-certifikater.
- Etape 2: Anvendere kan etablere trust til den nye Certificate Authority (CA).
- Etape 3: Der afvikles servicevinduer til udskiftning af infrastrukturens certifikater. Muligt for anvendersistemer, IdP'er og brugervendte systemer at udskifte egne OCES2-certifikater med OCES3-certifikater i Fælleskommunalt Administrationsmodul

## Aktuel status for OCES3-projektet i KOMBIT

Udskiftning af OCES2-certifikater i den fælleskommunale infrastruktur forventes at ske fra sidste halvdel af maj.

Leverandørerne af den kommunale infrastruktur arbejder med tekniske tilpasninger og interne certifikatudskiftninger.

- Støttesystemerne
  - Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere og Fælleskommunal Adgangsstyring for systemer gøres klar til at kunne håndtere OCES3-certifikater
- Serviceplatformen
  - Dialog med kildesystemer (ca. 20 stk.)

Servicevinduer til certifikatskift forventes meldt ud inden for de nærmeste uger.



# Information om udskiftningen af OCES2-certifikater

## Kommuner

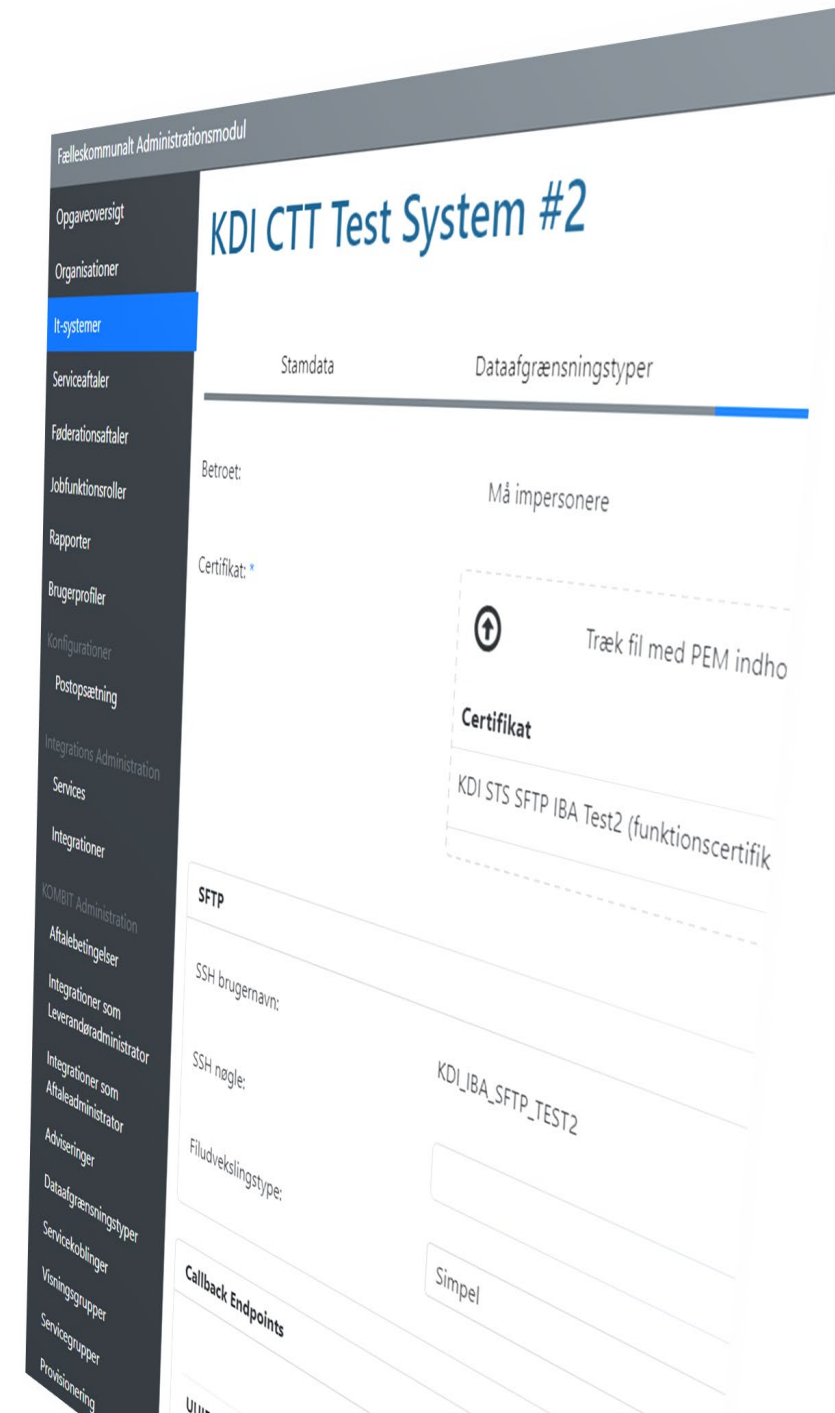
- Mails til it-/digitaliseringschefer, infrastrukturansvarlige og infrastrukturpostkasser
- Digitaliseringskataloget - nyheder og informationsside
- KLIK-opgaver vil blive sendt ud:
  - Udskiftning af kommunens organisationscertifikat i Fælleskommunalt Administrationsmodul (ADM)
  - Udskiftning af certifikat i SAML-metadata for kommunens Identity Provider (IdP) i Fælleskommunalt Administrationsmodul (ADM)
- Servicevinduer meldes ud inden for de næste uger

## Leverandørorganisationer i Fælleskommunalt Administrationsmodul (ADM)

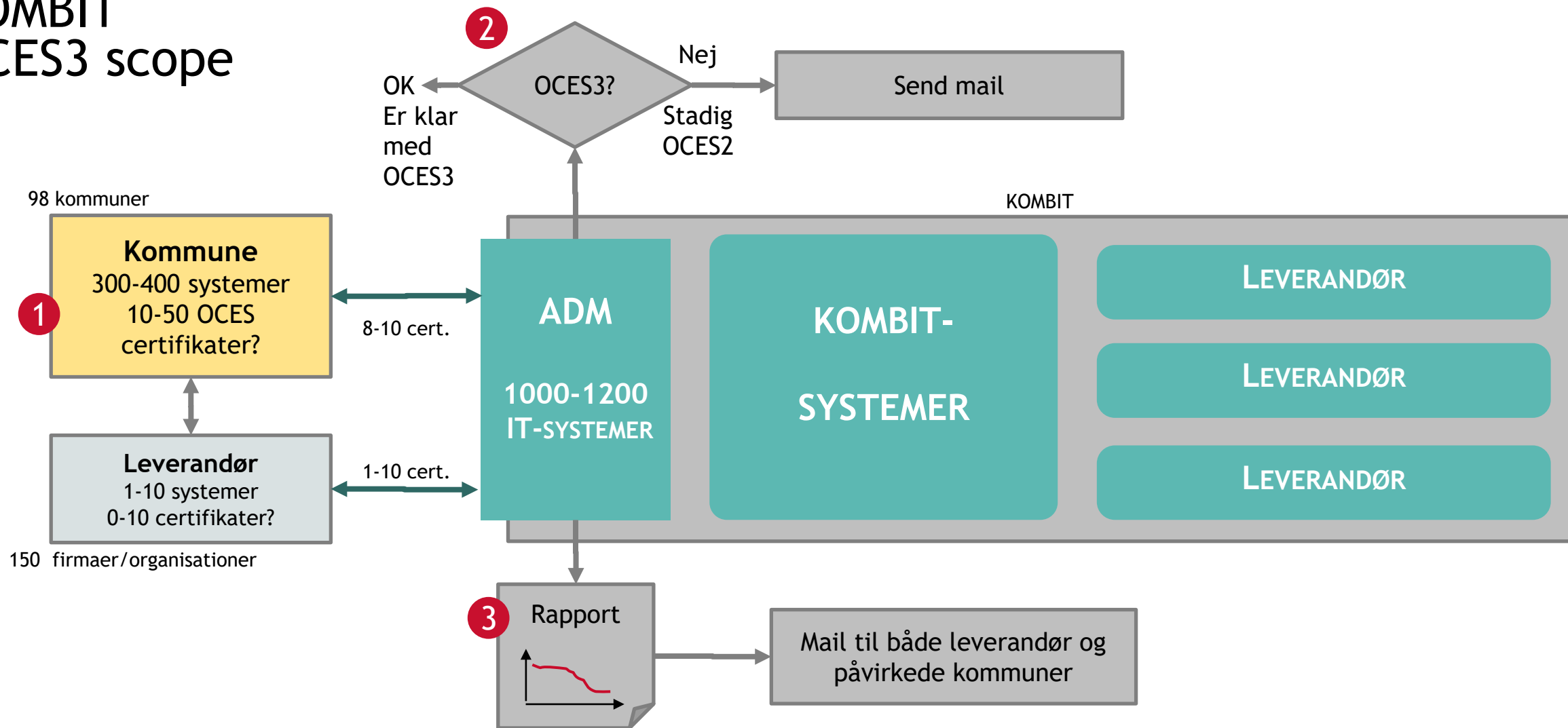
- Mails til organisationens e-mailadresse
- Digitaliseringskataloget - nyheder og informationsside
- Servicevinduer meldes ud inden for de næste uger

## Internt i KOMBIT

- Statusmøder med alle Forretningsfællesskaber
- Fagprojekterne koordinerer med deres respektive leverandører



# KOMBIT OCES3 scope



- 1 Kommunerne: Digitaliseringskataloget, mail, KLIK-opgaver
- 2 Organisationer i ADM: Digitaliseringskataloget, mail, direkte mails hvis ikke skiftet til OCES2 i tide
- 3 Organisationer i ADM: Udtræk af rapport over systemer, der fortsat kører OCES2 relateret til hver kommune

# Fælleskommunalt administrationsmodul (ADM)

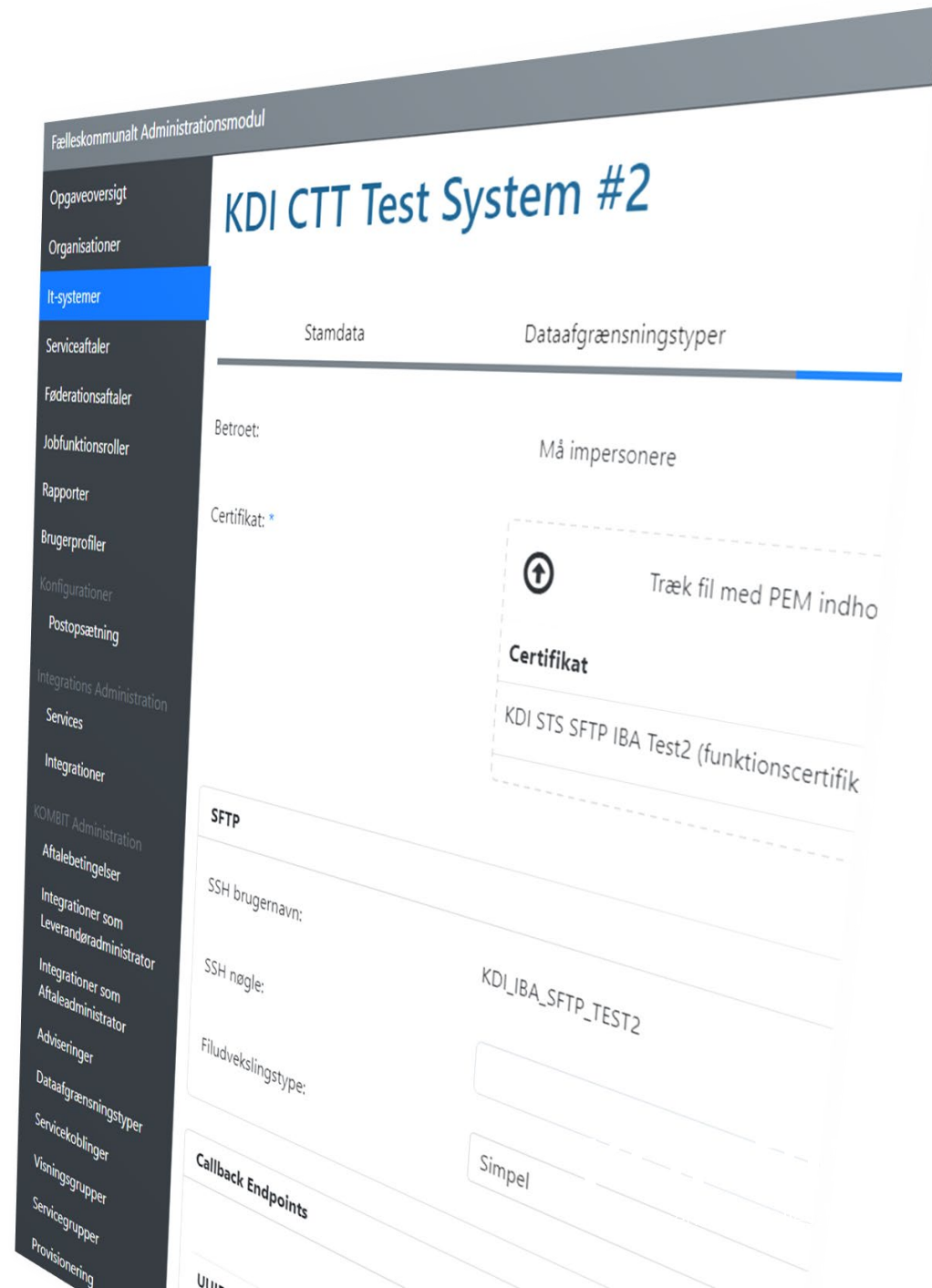
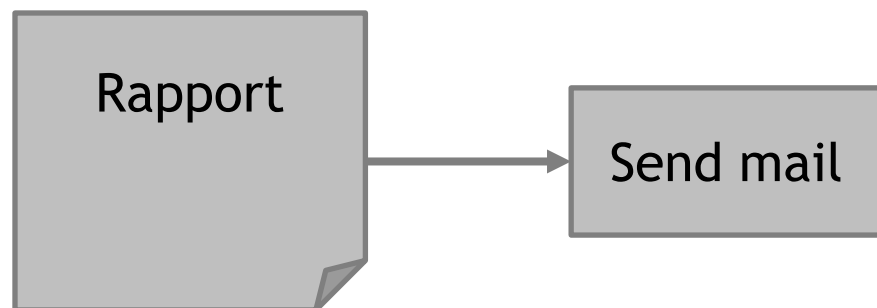
Ca. 1000 - 1200 it-systemer registreret i ADM

Oversigt samt mulighed for udtræk om skift

/FID/UID	Certifikattype	Certifikatudsteder
ad-345b23ce0ba2	OCES3	Den Danske Stat OCES udstedt

Hvordan følger KOMBIT med?

- Rapport over fremdrift til intern anvendelse
- Send mail til registreret leverandør og påvirkede kommuner, hvis ikke alle OCES2-certifikater er udskiftet



# VI DIGITALISERER PÅ KOMMUNERNES PRÆMISSER OG SIKRER DEN KOMMUNALE SEKTOR INDFLYDELSE OG GEVINSTER

## Nyt fra KOMBIT:

- EESSI
- Chatbot
- SOR-ORG
- Status Sygesikring
- Fællesfaglige begreber
- Hvordan bruger vi KLIK i GDPR og informationssikkerhed?
- Status fra infrastrukturmødet
- KLIK opgaver og tilslutningsaftaler

# CHATBOT PÅ KOMBIT.DK



Seniorkonsulent Magnus Alkil [mag@kombit.dk](mailto:mag@kombit.dk)

## Øget fokus på service for kommunerne

### Formål med punktet:

Mit indlæg har til hensigt at give jer viden om KOMBITs arbejde med at forbedre kundeserviceoplevelsen i KOMBIT.

KOMBIT implementerer en ny chatbot på KOMBITs hjemmeside, som supplement til de eksisterende kanaler i starten af april 2023.

### Chatbotten skal understøtte:

- At Kommunerne oplever en bedre service i KOMBIT
- At Kommunernes informationsbehov dækkes hele døgnet, som supplement til hjemmesiden og telefon
- At kommuner og borgere kommer ind i de korrekte kommunikationskanaler, så de oplever bedre service og hurtigere svartider

### Afledte opgaver:

ingen





## Baggrund for projektet

Baggrunden for projektet er, at KOMBIT har observeret, at kommuner og borgere har svært ved at gennemskue KOMBITs interne processer og hvordan KOMBIT er organiseret.

Årsagen er dels, at KOMBITs hjemmeside mangler en intelligent søgefunktion og dels, at hjemmesiden ikke er designet til at præsentere nødvendig information om hvem, der kan hjælpe en videre.

Konsekvensen er, at receptionen eller vilkårlige medarbejdere bliver kontaktet af borgere, journalister, leverandører m.fl. og skal håndtere denne henvendelse manuelt. Dette resulterer i at man oplever lange svartider - fordi at første touch point med KOMBIT er forkert.



# KOMBOT - Gevinster

## ➤ Udvidet og forbedret servicevindue, nu åbent 24/7

- Henvendelser bliver straks afklaret 24 timer i døgnet – lave omkostninger for 3x så lang åbningstid
- Det er god kundeservice, når kunder sendes til den rigtige person første gang. Kommuner bliver af chatbot henvist til den korrekte medarbejder, hjemmeside eller e-mail adresse 24 timer i døgnet – dette er en udvidelse af KOMBITs eksisterende services.
- Chatbotten reducerer telefonkø på KOMBITs hovednummer i åbningstiden, ved at kommunerne bliver mere selvhjulpne.

## ➤ Organisatoriske gevinster - Færre henvendelser der kræver manuel behandling

- Medarbejdere og ledere får frigivet tid til at fokusere på deres opgaver, i stedet for at bruge ressourcer på at finde ud af hvem som har ansvaret for at besvare kundeforhøret.
- KOMBITs reception får frigivet tid til at modtage gæster og give dem bedre service i front desk i KOMBIT huset
- Systematisk indsamling og bearbejdning af data om hvad kunderne henvender sig om og kundernes behov
- Kan omsætte henvendelser til opgaver i JIRA som KDI anvender.

## Afprøvning af ny teknologi og nye erfaringer med anvendelse af Chatbot i et service setup

- Teknologivurdering af chatbots vil blive brugt til at vurdere potentialerne for udbredelse i KOMBITs løsninger
- Afprøvning af samspillet mellem Chatbot og service management-teamets opgaver i KDI.



# STATUS PÅ SOR OG ORG

Chefkonsulent Peter Hansen [peha@kombit.dk](mailto:peha@kombit.dk)

## Status på projektet

### Formål med punktet:

Mit oplæg har til formål at give jer en status på udviklingen af den kommende løsning til synkronisering af sundhedsrelevante organisationsenheder mellem FK Organisation og Sundhedsvæsenets Organisationsregister (SOR)

Løsningen kommer til at hedde

FælleskommunalOrganisationsSynkroniseringsSystem (FK-OSS)

Vi har taget punktet med for at give jer en opdatering på den plan jeg præsenterede jer for på programledermødet november 2022

### Afledte opgaver:

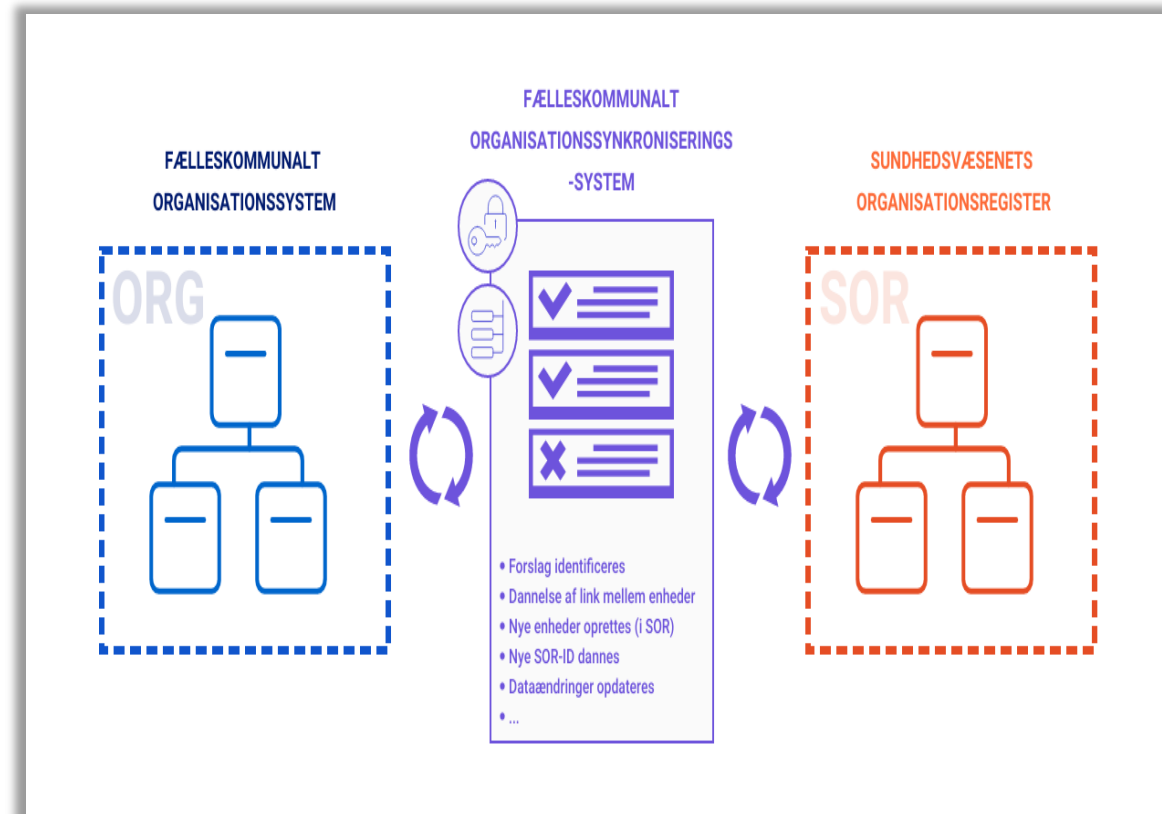
Punktet er til jeres orientering, men der vil senere komme en KLIK opgave til jer - det vender jeg tilbage til



OMB:T  
mmunernes it-fællesskab

# Indhold

- Kort status på udvikling af løsningen
- Vores udfordring lige nu
- Plan for implementering og udrulning
- KLIK opgave på vej



# Status på udvikling af løsningen

## LIGE NU

- Udviklingen er sket i 10 sprints med løbende afprøvning og test med vores 4 pilotkommuner\*
- Det er forløbet planmæssigt, og vi nu ved at være ved vejs ende i udviklingssporet
- Vi mangler at afprøve og teste at FK-OSS kan skrive SOR id tilbage til FK Organisation. Dermed vil FK Organisation indeholde organisationsenhedens eget UUID og det SOR id organisationsenheden er registreret med i SOR. Dette er efterspurgt i blandt andet den fællesoffentlige løsning K-Pro, under FUT projektet

## DEN NÆSTE TID

- Står den på test, fejlrettelser og driftsmodning af løsningen i produktionsmiljøet

\* København, Aalborg, Næstved og Faxe Kommuner



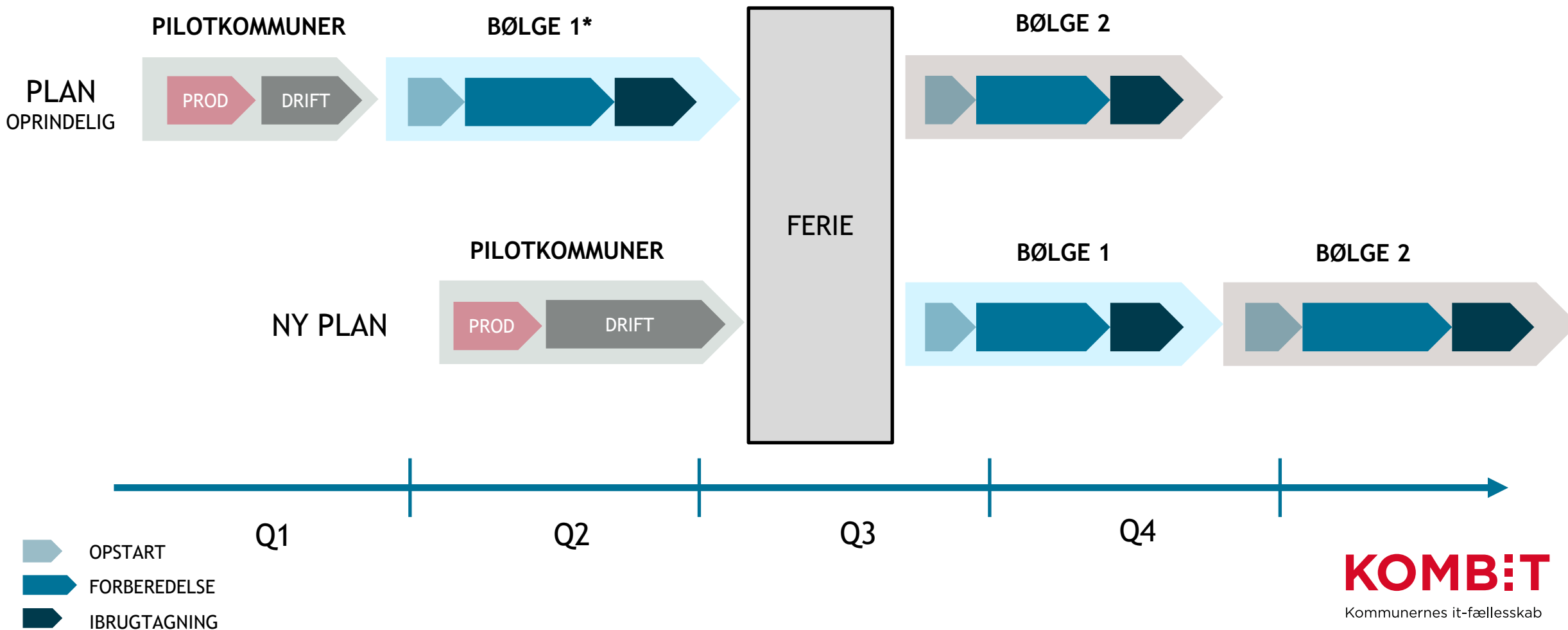
## Udfordringen - lige nu

- Vi bliver minimum 3 måneder forsinket med produktionssætning af løsningen
- Årsagen til vores forsinkelse handler **ikke** om selve løsningen, men om udfordringer med at tilvejebringe et produktionsmiljø til løsningen.
- Løsningen bliver idriftsat på Serviceplatformens miljø, og det har taget længere tid, end vi havde regnet med. Dog ser det nu ud til, at vi får leveret produktionsmiljøet i maj måned.
- Planen er herefter at få pilotkommunerne på løsningen i det nye miljø, hvorefter vi skal bruge noget tid til at sikre, at løsningen kan køre stabilt i det nye miljø, etablere driftsrutiner og en servicedesk
- Dette vil tage noget tid, og vi vil gerne have sikkerhed for, at løsningen kører tilfredsstillende for pilotkommunerne, før vi åbner op for bølge 1, som består af 10 kommuner



# Plan for udrulning

\* BØLGE 1: 10 kommuner er tilmeldt





# KLİK opgave på vej

## HVAD

- Udpeg projektleder for implementering af FK-OSS

## HVEM

- KOMBIT anbefaler at rollen tildeles kommunens SOR administrator

## HVORFOR

- Æn indgang til kommunen til kommunikation af opgaver
- Til kommunikation af møder hvor vi kan orientere SOR administratorer om status, opstart og demo af løsningen

## HVORNÅR

- Opgave lander i KLİK i april/maj måned



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# STATUS PÅ SYGESIKRING



Projektchef Anders Cronwald [acr@kombit.dk](mailto:acr@kombit.dk)

# Sygesikring

## Formål med punktet:

Mit indlæg har til hensigt at give jer en status på ibrugtagning af Sygesikring den 31. maj 2023

Vi har taget punktet med fordi Sygesikring har integrationer til Infrastrukturen, og vi får brug for, at I støtter op om løsningen af disse opgaver. KOMBIT vil tage fat i jer, hvis opgaverne ikke bliver løst og vi ikke kan få fat i projektlederen for Sygesikring.

## Afledte opgaver:

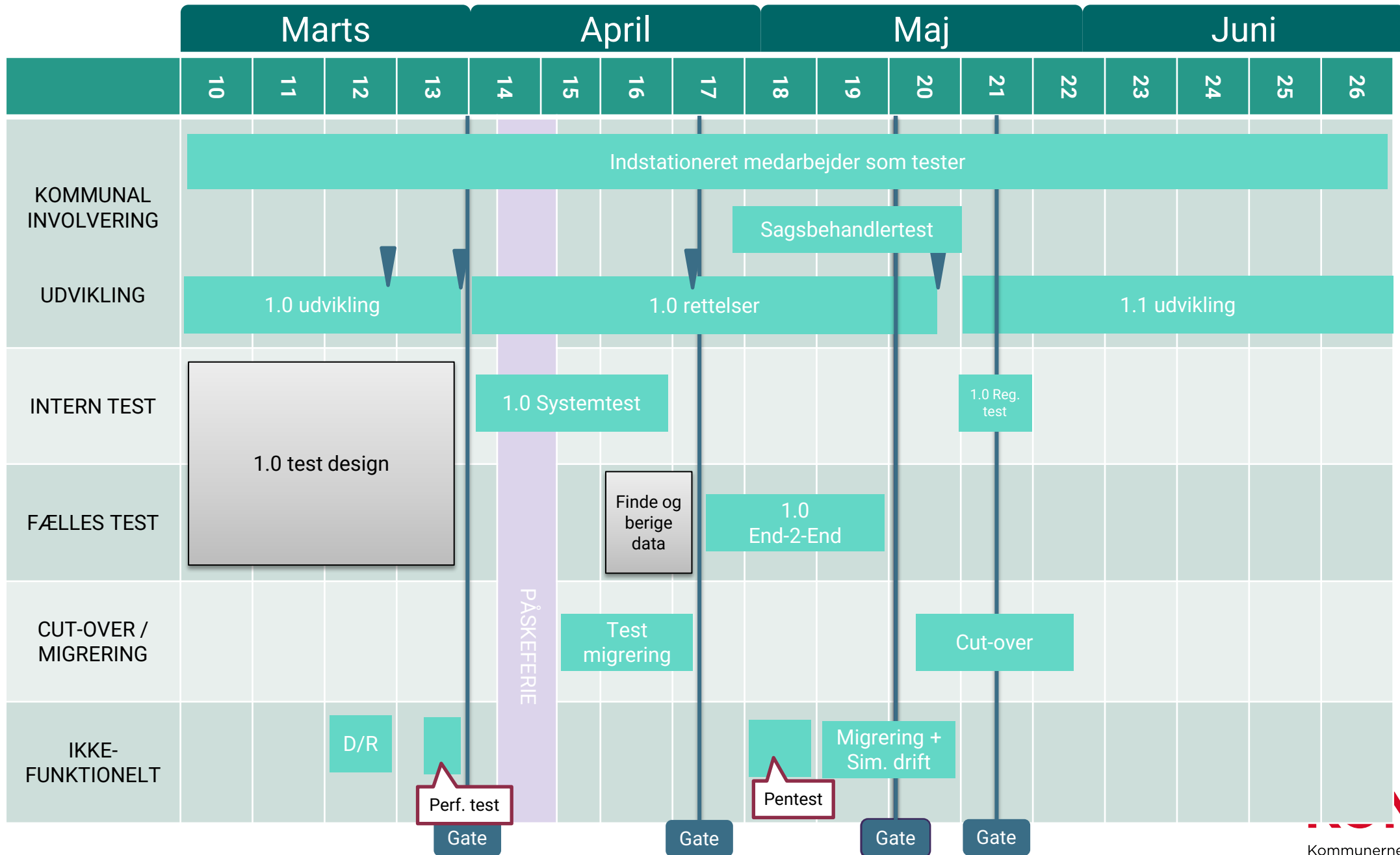
Punktet er til jeres orientering.





## Hvor er vi lige nu?

- Arbejder for ibrugtagning 31. maj 2023
- Balance mellem ønsket om ibrugtagning og behovet for en driftssikker løsning
- Komprimeret implementeringsforløb



# FFB INTRO OG KLIKOPGAVER



Forretningspecialist Jesper Ulm Jessen [juj@kombit.dk](mailto:juj@kombit.dk)

# Nye KLIK opgaver - Fælles Faglige Begreber - motivation for indlægget

## Formål med punktet:

Kort introduktion til Fælles Faglige Begreber (FFB).

Kommunerne er forskellige steder i deres implementering og det har vi forsøgt at tage højde for i KLIK opgaverne.

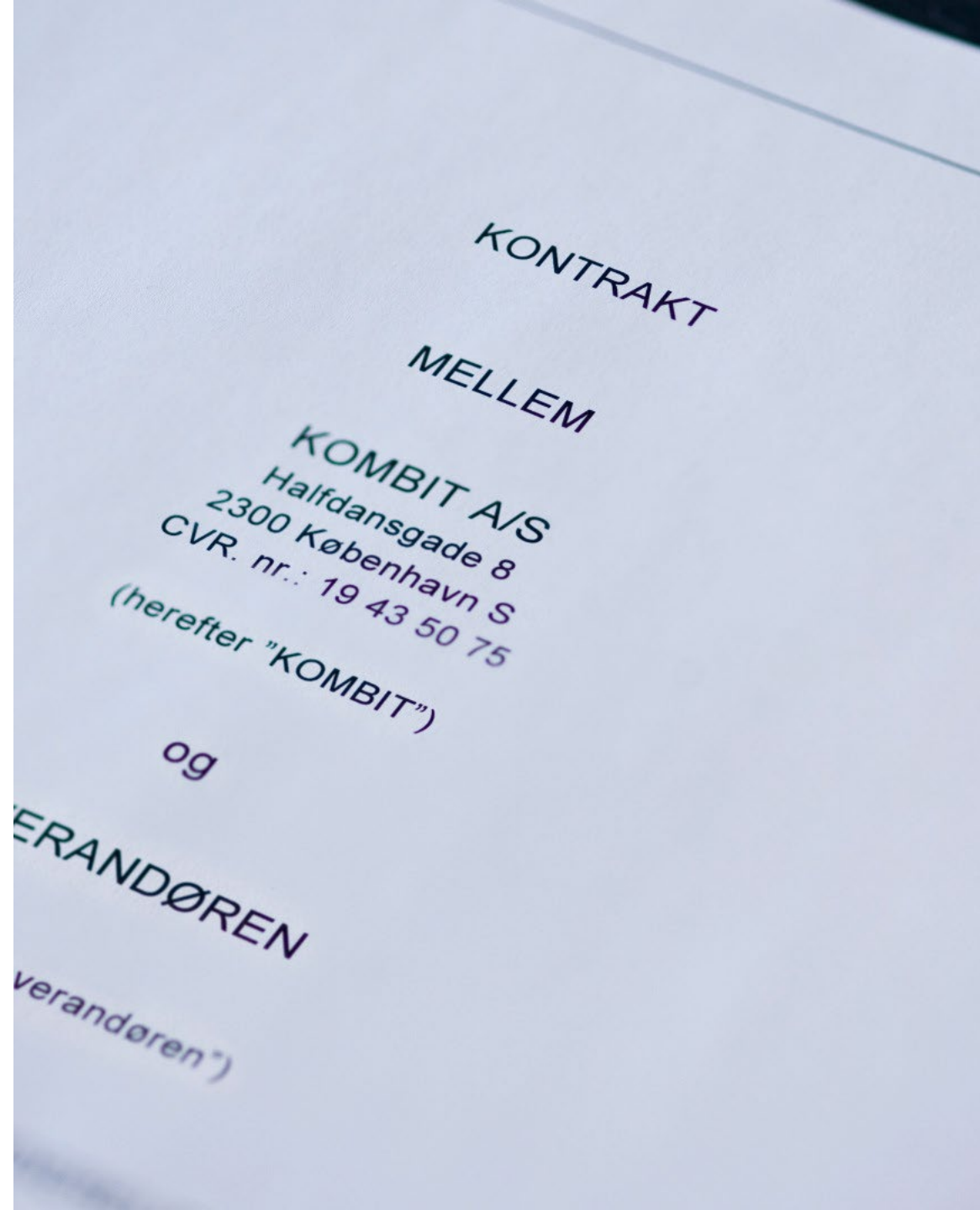
Orientering om to nye KLIK roller ift. FFB. Projektleder og FFB

Superbruger

## Afledte opgaver:

Der kommer i første omgang seks opgaver relateret til VUM 2.0/FFB implementering. Opgaverne strækker sig fra opstart af implementeringen til audit på dokumentation ift. det Fælleskommunale Indsatskatalog.

To nye KLIK roller (4 i alt), som skal tildeles i KLIK.



# Hvad er Fælles Faglige Begreber (FFB)?

Fælles Faglige Begreber er et digitaliserings- og dokumentationsprojekt på det specialiserede socialområde for voksne.

FFB indeholder fælleskommunale begreber, for hvordan vi beskriver borgernes funktionsevne og de indsatser vi igangsætter.

FFB skaber et fællessprog mellem myndighed og udfører, på tværs af kommuner og regionale- og private tilbud.

Fælles Faglige Begreber er integreret i Socialstyrelsens opdaterede Voksenudredningsmetode (VUM 2.0).

Fælles Faglige Begreber er en datastandard, hvis elementer via FLIS kan bruges til benchmarking, ledelsesinformation og kvalitetsudvikling.

Det er jf. ØA22 obligatorisk for kommunerne at udstille FFB data fra 2025.





## Kommende KLIK opgaver

Nogle kommuner har implementeret VUM 2.0/FFB i deres IT fagsystem, mens andre er på vej. Kommunerne kan derfor arbejde med KLIK opgaverne ift., hvor de er. Har kommunen eksempelvis allerede etableret en projektgruppe, kan opgave 1 springes over, og kommunen kan gå direkte videre til opgave 2. Osv.

Der er i forbindelse med projektet defineret to nye roller, som skal tildeles i KLIK. Det er rollerne som Projektleder og FFB Superbruger.

### KLIK opgaver

1. Planlæg og organiser projektgruppe og roller
2. Udarbejd kommunikationsplan
3. Udarbejd plan for kompetenceudvikling
4. Opgrader eksisterende IT-fagsystem
5. Udarbejd plan for konvertering af eksisterende sager
6. Kvalitetssikr indberetning af målgruppe, ydelser og tilbudstype



# HVORDAN BRUGER VI KLIK I GDPR OG INFORMATIONSSIKKERHED?



Informationssikkerhedsschef Henriette Vignal-Schjøth [hvs@kombit.dk](mailto:hvs@kombit.dk)

# Hvordan bruger vi KLIK i GDPR og informationssikkerhed?

## Formål med punktet:

At få nogle klare, afstemte og værdiskabende kontaktpunkter mellem KOMBIT og kommunerne på sikkerhedsområdet.

## Afledte opgaver:

Påmindelse om invitation til kommunerne om at mødes virtuelt med KOMBIT og nå frem til en mere præcis ansvarsfordeling i KLIKs rollegalleri i forhold til GDPR og informationssikkerhed



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Hvordan bruger vi KLIK i GDPR og informationssikkerhed?

## Hvem gør egentlig hvad?

KLIK har i dag tre roller med ansvar for GDPR og informationssikkerhed:

### Sikkerhedsansvarlig:

”Ansvarlig for kommunens håndtering af sikkerhedsnedbrud/-hændelser indenfor 72 timer”

”Ansvarlig for at anvende Virk.dk til anmeldelser til Datatilsynet”

### It-/digitaliseringschef:

”Ansvarlig for, at kommunerne identificerer, vurderer, håndterer og eskalerer risici ift. GDPR/it-sikkerhed”

### Systemejer:

”Ansvarlig for systemets informationssikkerhed (GDPR/it-sikkerhed)”

Lad os sammen præcisere disse tre roller, der hvor det handler om GDPR og informationssikkerhed!

KOMBIT sender dig en invitation til det første virtuelle møde

Hvis du vil være med, så send os en mail på:

[informationssikkerhed@kombit.dk](mailto:informationssikkerhed@kombit.dk)



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# STATUS FRA INFRASTRUKTURMØDET



Chefkonsulent Jens Kastenskov [jka@kombit.dk](mailto:jka@kombit.dk)

# Infrastrukturansvarlig statusmøde Q1 /2023 i overblik

## Emner:

- Driftsstatus og KOMBITs arbejde med sikker drift på den fælleskommunale infrastruktur
- Status på ny SKI 02.19 (anno 2023)
- Adgangsstyring: Ny Context Handler i produktion (NSIS-Context Handler)
- Udskiftning fra Oces2- til Oces3-certifikater

## Infrastrukturansvarlig orientering:

- Udfasning af SF1530 og CVR-online
- Opsamling på forbrug og Potentiale
- Opsamling på infrastrukturansvarlig netværk
- Kommunal videndeling der rykker: Infrastruktur i praksis webinar
- Nyt indhold i Værktøjskassen: Kom godt fra start i infrastrukturrelaterede roller
- KLIK 2.0
- Kommunernes data- og infrastrukturdag 2023
- Medlem til Referencegruppe for Drift og Forvaltning søges
- Mit take-away v. Ringsted Kommune

Vær særligt opmærksom på Servicevinduer frem til den 30/6 som kommunen skal være særligt opmærksom på, da infrastrukturen her er utilgængelig...

[Tilmeld dig og indkøbsansvarlige til webinar den 11/4 kl. 13:00-15:00](#) og bliv klogere på KOMBITs kravbilag fra den nye SKI 02.19 og den nye rammeaftale

Nyt indhold i [Værktøjskassen til Infrastrukturen](#)...

Vi åbner for tilmelding via [Digitaliseringskataloget](#) efter påske... Og glæder os til at se jer i Fredericia

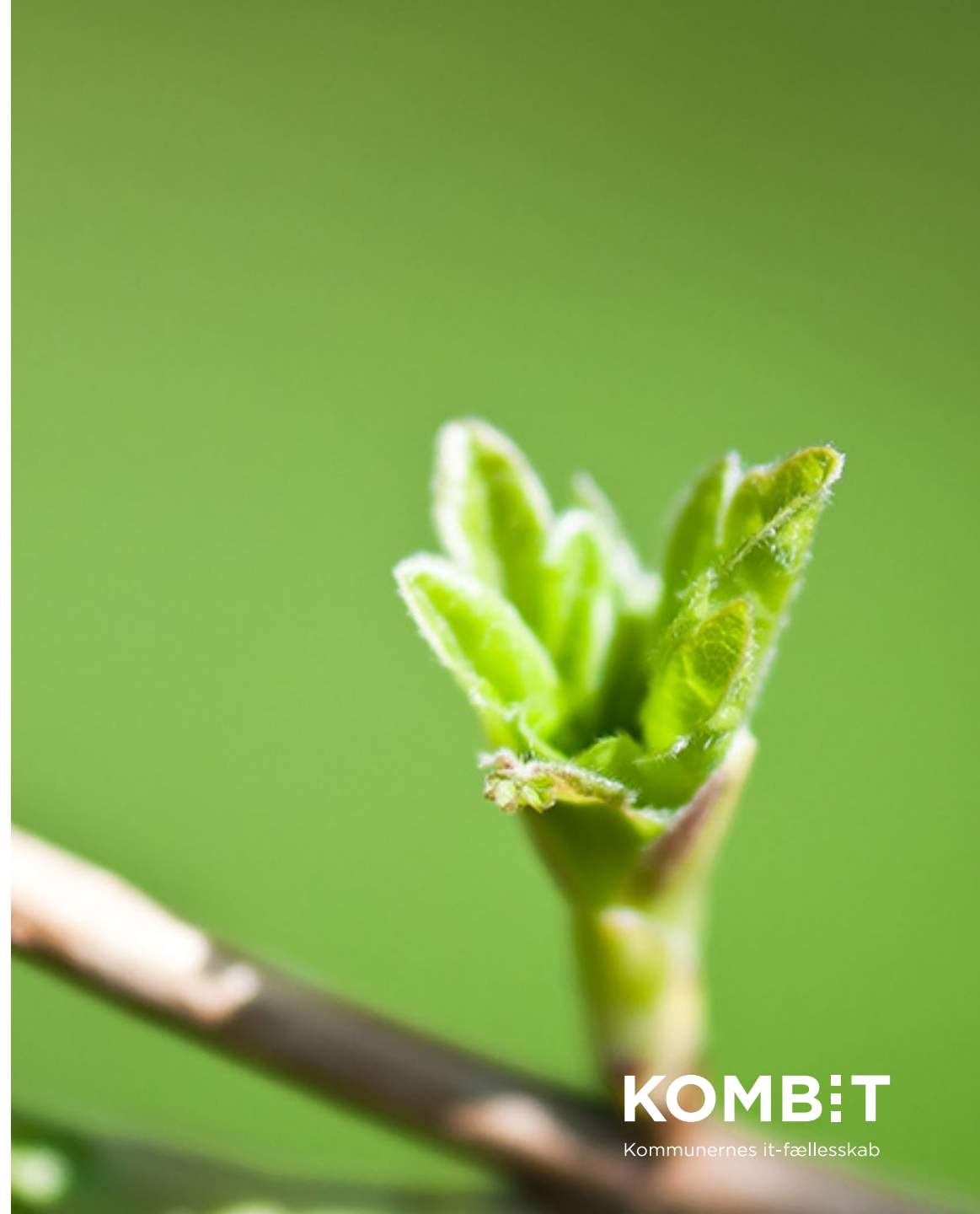
# KLIK OPGAVER OG TILSLUTNINGSAFTALER



Chefkonsulent Jens Kastenskov [jka@kombit.dk](mailto:jka@kombit.dk)

## Tilslutningsaftaler og KLIK opgaver

- 1) Tilslutning til Gateway - deadline 28. april
  - 1) KL indkalder til webinar d. 21. april.
- 2) Tilslutningsaftale på FLIS - deadline d. 30 juni.
- 3) KLIK opgave på Valg
  - 1) Udpeg Valg-tekniker / systemansvarlig
  - 2) FLIS-dataansvarlig på Skole - udpeg brugere
  - 3) FLIS-dataansvarlig på Økonomi: Valider data på Økonomi





## Evaluering og tak for i dag.

Vi evaluerer dagens møde i Teams

Send meget gerne spørgsmål og kommentarer til dagens møde samt ideer til næste møders indhold til

[programleder@kombit.dk](mailto:programleder@kombit.dk)

Dagens optagelse sendes som sædvanlig til samtlige registrerede KOMBIT programledere.

**Sådan gør du**  
Målingen foretages  
Direkte i Teams